

DRC GREECE HELPLINE

(EN, GR) 6948166386 | (UA, RU) 6952220148, 6945059151

Monday to Friday, 09:30 – 16:30

**DRC DANISH
REFUGEE
COUNCIL**

Ανακοίνωση για το DRC Greece Help Line

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε για την έναρξη της Υπηρεσίας Γραμμής Βοήθειας που έχουμε δημιουργήσει για όσους έχουν εγκαταλείψει την Ουκρανία λόγω του πολέμου, συμπληρώνοντας τις πολυάριθμες προσπάθειες που λαμβάνουν χώρα στην Ελλάδα.

Η Υπηρεσία Γραμμής Βοήθειας θα παρέχει έγκαιρες και αξιόπιστες πληροφορίες σε όσους αναζητούν υποστήριξη, με ασφαλή και διαφανή τρόπο.

Θα λαμβάνουμε και θα επεξεργαζόμαστε ερωτήματα και αιτήματα για πληροφορίες μέσω ψηφιακών μέσων (Telegram, εφαρμογές ανταλλαγής μηνυμάτων WhatsApp) και τηλεφωνικών κλήσεων. Εκτός από την ενημέρωση με βάση δημόσιες πληροφορίες, οι ομάδες μας θα υποστηρίξουν επίσης με απαντήσεις σε πιο συγκεκριμένες ερωτήσεις/απορίες όπου είναι δυνατόν, θα εντοπίζουν ζητήματα προστασίας και θα κάνουν τις κατάλληλες παραπομπές προς άλλους φορείς όπως απαιτείται.

Η Γραμμή Βοήθειας θα λειτουργεί από Δευτέρα έως Παρασκευή, μεταξύ 09:30 και 16:30, μέσω των παρακάτω αριθμών:

Για αγγλόφωνους και ελληνόφωνους: 6948166386

Ουκρανοί και Ρωσόφωνοι: 6952220148 & 6945059151

Σύντομα θα προσθέσουμε μια αυτοματοποιημένη λειτουργία μηνυμάτων για να διασφαλίσουμε ότι οι ζωτικές πληροφορίες είναι διαθέσιμες μέσω της Γραμμής Βοήθειας 24/7.

Μοιραστείτε τα νέα και υποστηρίξτε τους ανθρώπους που έχουν εγκαταλείψει την Ουκρανία χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα μηνύματα που έχουμε ετοιμάσει στην αγγλική, ουκρανική και ρωσική γλώσσα παρακάτω.

Ευχαριστούμε για την υποστήριξη.

DRC Greece

We are happy to share that the DRC in Greece joins the numerous efforts taking place in support of those fleeing Ukraine in Greece, **with the launch of our Help Line Service.**

The Help Line Service will provide timely and reliable information to those who seek support, in a safe and transparent way.

We will receive and process queries and requests for information through digital means (Telegram, WhatsApp messaging applications) and phone calls. Apart from sharing public knowledge information

DRC GREECE HELPLINE

(EN, GR) 6948166386 | (UA, RU) 6952220148, 6945059151

Monday to Friday, 09:30 – 16:30



through our Help Line, our teams will also support with more specific questions/queries wherever possible, identify protection concerns and make the appropriate referrals to other actors as needed.

The Help Line will operate from **Monday to Friday**, between **09:30 and 16:30**, through the **following numbers**:

For English and Greek speakers: **6948166386**

Ukrainian and Russian speakers: **6952220148 & 6945059151**

We will soon add an automated messages modality to ensure vital information is available through our Helpline 24/7.

Share the news and support those who fled Ukraine using the following messages we have prepared in English, Ukrainian and Russian.

Thank you for the support.

DRC Greece

The message in 3 languages:

English

Welcome to the DRC Greece Helpline!

This Helpline was created to support people who have fled Ukraine find the information and services they need.

If you have such a request, you can call the phone numbers below and once it is registered, the DRC teams will get back to you with all the available information relevant to your query.

You can reach us from **Monday to Friday**, between **09:30 and 16:30**, through the **following numbers**:

For English and Greek speakers: **6948166386**

Ukrainian and Russian speakers: **6952220148 & 6945059151**

We will soon add an automated messages modality to ensure vital information is available through our Helpline 24/7.

Thank you for reaching out and we will be happy to support you.

The DRC Helpline Team

DRC GREECE HELPLINE

(EN, GR) 6948166386 | (UA, RU) 6952220148, 6945059151

Monday to Friday, 09:30 – 16:30



Ukrainian

Ласкаво просимо до гарячої лінії організації Danish Refugee Council (DRC) у Греції!

Ця лінія була створена з метою допомогти українським біженцям отримати доступ до необхідної інформації та послуг.

Якщо у вас є питання, ви можете зателефонувати за наведеними нижче номерами. Після цього DRC Греція зв'яжеться з вами та надасть усю доступну інформацію щодо вашого запиту.

Ви можете звернутися до нас з **понеділка по п'ятницю з 09:30 до 16:30** за **наступними номерами:**

англійська та грецька: **6948166386**

українська та російська: **6952220148 & 6945059151**

Незабаром буде додана система автоматичних повідомлень, яка гарантуватиме доступність важливої інформації 24/7.

Дякуємо за те, що звернулися до нас. Ми будемо раді допомогти вам.

Команда гарячої лінії DRC

Russian

Добро пожаловать на горячую линию организации Danish Refugee Council (DRC) в Греции!

Эта линия помощи была создана, чтобы помочь украинским беженцам найти необходимую информацию и услуги.

Если у вас есть запрос, вы можете позвонить по номерам телефонов, указанным ниже, и после того, как он будет зарегистрирован, команда DRC свяжется с вами со всей доступной информацией, относящейся к вашему запросу.

Вы можете связаться с нами с **понедельника по пятницу с 09:30 до 16:30** по **следующим номерам:**

английский и греческий: **6948166386**

Для говорящих на украинском и русском языках: **6952220148** и **6945059151**

Вскоре мы добавим режим автоматических сообщений, чтобы обеспечить доступность важной информации по нашей горячей линии 24/7.

Спасибо за обращение. Мы будем рады помочь вам.

Команда горячей линии DRC

DRC GREECE HELPLINE

(EN, GR) 6948166386 | (UA, RU) 6952220148, 6945059151

Monday to Friday, 09:30 – 16:30

DRC DANISH
REFUGEE
COUNCIL